

**ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN PENERAPAN *HOSPITAL  
INFORMATION SYSTEM (HISYS)* DI RUMAH SAKIT ISLAM  
SURABAYA**

Nama : Supriyadi Wahyu Nugroho  
NIM : 3130015002  
Prodi : Sistem Informasi  
Pembimbing : Paramitha Nerisafitra, S.ST., M.Kom

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Islam Surabaya (RSI Surabaya) menerapkan *Hospital Information Sistem (Hisys)* sejak tahun 2018. Penggunaan Hisys dilakukan karena SIMRS sebelumnya belum dapat memenuhi kebutuhan rumah sakit secara efisien. Namun dalam penerapannya, Hisys memiliki kekurangan pada modul sistem informasi rawat inap yaitu fitur verifikasi belum dimanfaatkan oleh pegawai bagian rawat inap sehingga update kamar untuk rawat inap tertunda. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor kesuksesan dari penerapan *Hisys* di RSI Surabaya. Kerangka model yang digunakan pada penelitian ini adalah model Delone dan Mclean dengan enam variabel diantaranya kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, penggunaan, dan manfaat bersih. Pengolahan data memanfaatkan SPSS dan Microsoft Excel. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah variabel penggunaan, kualitas sistem dan kualitas informasi merupakan faktor yang mempengaruhi kesuksesan penerapan *Hisys* di RSI Surabaya.

***Kata kunci :*** *Sistem Informasi Rumah Sakit, Delone & McLean, Model Kesuksesan Sistem Informasi.*